重庆机场集团有限公司

对外发布区网站云防护及

TCP安全防护项目比选采购文件

**比选方式—有效最低价法**

**编号：服务-101-2024-0025**

**重庆机场集团有限公司**

**采购办公室（代章）**

**二〇二四年六月**

目录

**第一章 比选公告及响应人须知**

**第二章 合同条款及格式**

**第三章 比选附件**

第一章 比选公告及响应人须知

我司决定于近期将对对外发布区网站云防护及TCP安全防护项目进行比选采购。本比选采购办法适用于我司范围内公开招标限额以下的采购活动。

**一、项目实施内容**

1.1 项目名称：对外发布区网站云防护及TCP安全防护项目

1.2 项目地点：重庆江北国际机场内

1.3 项目内容：该项目是为已投入使用的重庆机场集团对外发布区提供网站SAAS化云防护及TCP安全防护，对该区域内所有应用系统进行统筹安全管理、统一部署、统一防护。以保障所有对外提供服务系统在遭受外部大量的CC攻击、DDos攻击等各类型黑客攻击的情况下，经过网站云防护与TCP安全防护的清洗和处理后再将洁净的流量传递给网站的真实服务器，保证对外提供服务系统运行的安全、稳定及防护能力。

1.4 项目采购清单：

物资采购项目应填写物资采购清单，示例如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **品名** | **数量** | **单位** | **备注** |
| 1 | 云防护 | 31 | 域名节点 | 包含31个域名  （见附件6) |
| 2 | TCP安全防护 | 1 | 套/年 | 包含对外发布区内所有域名及服务期内新增域名 |

1.5 工期（或服务期）：一年

1.6 质保期：一年

**二、比选响应人资格要求**

**2.1 资格要求**

2.1.1 在中华人民共和国依法注册，具有独立法人资格，具有有效营业执照（提供营业执照复印件加盖单位鲜公章）。

**2.2 其他要求**

2.2.1 本次比选采购不接受联合体。

2.2.2 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段或者未划分标段的同一采购项目比选。

2.2.3 信誉要求：①没有处于被责令停业，参与招标采购资格被取消，财产被接管、冻结，破产状态；②比选响应人没有进入采购人黑名单库；③具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

2.2.4 比选响应人如提供虚假材料或未达到上述要求，采购人有权取消其比选资格或成交资格；提供虚假材料的，不予退还其比选响应保证金，并且将列入采购人黑名单库。

提供：承诺书（格式按照附件5）

**三、项目技术服务内容及要求**

3.1技术服务的内容：

该项目是为已投入使用的重庆机场集团对外发布区提供网站SAAS化云防护与TCP安全防护，对该区域内所有应用系统进行统筹安全管理、统一部署、统一防护。以保障所有对外提供服务系统在遭受外部大量的CC攻击、DDos攻击等各类型黑客攻击的情况下，经过网站云防护与TCP安全防护的清洗和处理后再将洁净的流量传递给网站的真实服务器，保证对外提供服务系统运行的安全、稳定及防护能力。乙方负责提供本合同约定的网站云防护及TCP安全防护并维护所提供安全防护的质量，域名节点31个，明细见附件6。该项目不包含硬件设备更换。

云防护及TCP安全防护的参数如下：

3.1.1云防护参数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **规格型号** | **数量** | **单位** | **内 容** |
| 对外发布区网站云  防护 | 云防护 | 31 | 域名/1年 | 1、基本要求：为确保平台防护能力以及稳定性，在全国范围内具备至少30个云防护和CDN加速节点。  2、防御能力：①DDOS畸形报文过滤, 过滤frag flood、smurf、stream flood、land flood、攻击ip畸形包、tcp畸形包、udp畸形包。②传输层DDoS攻击防护，过滤syn flood、ack flood、udp flood、icmpflood、rstflood。③单IP能提供不低于50Gbps的DDOS流量清洗能力，DDOS攻击防护，超500Gbps攻击时，能在5分钟之内提供更多的防护流量。④连接型DDoS攻击防护，过滤TCP慢速连接攻击、连接耗尽攻击、tcp新建连接限制等攻击和loic、hoic、slowloris、Pyloris、xoic等慢速攻击。⑤支持智能识别攻击者，对网站连接发起攻击的IP地址进行自动锁定禁止访问被攻击的网站。⑥支持协同防护，平台够整体联动，对攻击IP进行全面封锁。  3、支持永久在线和一键关停功能，当网站因为服务器故障、线路故障、电源等问题出现无法连接时，可显示云防护节点中的缓存页面。当在敏感期或特殊时期时，用户网站主动关闭期间可显示缓存页面，增强网站安全性；当网站出现紧急安全事件时，可在一分钟内通过浏览器一键完成关停，防止产生恶劣影响。  4、支持一键虚拟补丁功能，网站出现0day漏洞时能快速完成修复。  5、可提供分区域、分时间虚拟替身镜像访问控制服务，支持替身镜像内容随时更新，以便和网站发布内容同步  6、报表：①可查看安全防护报告，包含攻击流量、攻击者区域统计、攻击者IP统计、被攻击页面统计、被攻击域名统计、攻击事件统计、攻击威胁等级统计等报告。②可查看网站访问报告，包含访问流量、访问区域统计、访问源IP统计、访问页面排行、访问终端、死链、静态资源等统计报告。③可查看服务质量监测报告，包含全国各省监测节点可用性分析、线路故障、CDN命中分析、首页加载时长分析、网站更新频率分析等。④支持日报、周报pdf格式导出。⑤可查看网站访问报告，包含访问流量、访问区域统计、访问源IP统计、访问页面排行、访问终端、死链、静态资源等统计报告。⑥支持日报、周报pdf格式导出。  7、可视化展现：单个网站可视化分析，包括访问流量、访问区域热点展示、访问与攻击源实时分析、访问源IP排行、攻击趋势、攻击区域分布、攻击类型、攻击时段、攻击源IP排行等数据展示与挖掘。  8、告警方式：根据不同告警级别发送邮件、短信、电话等多种告警方式。  9、专家服务：具有云端7\*24远程安全专家服务能力。 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3.1.2 TCP安全防护参数 | | | | |
| **名称** | **规格型号** | **数量** | **单位** | **内容** |
| 对外发布区TCP安全 防护 | TCP安全防护 | 1 | 套/年 | 1. **基本配置：**  * 套餐内容默认支持的TCP转发数量不少于50条； * 支持防御的TCP业务端口可按需定制； * 需支持TCP源站回源监控，回源负载均衡需支持轮询、IP哈希等方式； * 支持智能回源优化，支持主备切换； |
| **2、TCP层抗D服务：**   * 支持DNS接管TCP流量，隐藏真实服务器IP地址； * 支持账号级IP列表，可以快速对IP列表中IP进行访问控制处置； * TCP高防IP线路要求：TCP高防节点IP需提供包含电信、联通、BGP； * 单节点TCP层抗DDoS能力要求：单节点TCP层抗DDoS能力不低于800G； * TCP层DDoS防御覆盖类型包括但不限于SYN Flood, ACK flood, FIN/RST Flood, TCP flood, UDP flood, ICMP Flood，DNS反射攻击等； |
| **3、TCP层动态加速：**   * 带宽资源要求：全网储备TCP层动态加速带宽不低于100G，TCP层动态加速节点需覆盖国内外，支持独用TCP层动态加速边缘节点IP，边缘节点TCP层动态加速带宽不小于20Mbps； * TCP层动态加速边缘节点需全网支持IPv6；需提供IPv6资源列表； * 需支持设备质量监控，包括设备监控、网络监控、源站监控； * 需支持业务质量监控，包括软件监控、业务服务监控； * 支持节点可用性监控，异常自动调度切换； |
| **4、集中管控：**   * 支持账号级IP列表，可以快速对IP列表中IP进行访问控制处置； |
| **5、数据报表：**   * 要求支持的统计对象包括：TCP流量、TCP带宽、TCP会话次数、节点平均延迟、节点可用性、访问控制规则触发、Bot流量； * 要求支持按需自定义报告内容，生成日报、周报、月报，支持计划性生成任务、以便于定时自动生成报告；报告需支持PDF、Doc格式； * 平台需支持日志检索、下载和推送； |
| **6、通知告警：**   * 支持针对URL的安全监测告警、漏洞感知告警和攻击告警； * 支持节点可用性告警； * 支持站内信、邮件、短信形式告警； * 支持自定义告警信息接收人； |
| **7、数据可视化：**   * 支持抗DDoS可视化推演大屏，可实时展示数据包括：今日攻击次数、今日被攻击IP、全球攻击态势、攻击来源、受攻击对象、实时攻防详情； * 支持CC防护可视化推演大屏，可实时展示数据包括：今日攻击次数、今日被攻击IP、全球攻击态势、攻击来源、受攻击对象、实时攻防详情； |
| **8、IP情报：**   * 情报内容需包含IP归属地信息，字段包括国家、省市、城市、经纬度、运营商； * IP属性标签需包括VPN IP、IDC IP、代理IP； * 内容包括IP信誉，标签包括恶意IP信息、关联事件、关联被攻击信息和关联设备指纹； |
| **9、CC攻防实时事件：**   * 每天监测近万个应用系统，产生千万条CC攻击日志，并基于此生成WAF攻防实时事件；CC攻击实时事件字段包括攻击类型、攻击事件、CC检测详情、请求URL、域名、节点IP、端口、攻击IP、IP类型、ISP网络服务供应商、IP坐标、浏览器、操作系统；提供截图证明； |
| **10、自动化流量相关情报：**   * 支持利用大数据技术对线上访问日志、攻击日志和全网流量进行采集和清洗，并利用数据挖掘算法Bot信息挖掘，对Bot进行标签化分类；标签化分类包括：搜索引擎bot、合作伙伴bot、监控bot、聚合器bot、社交网络bot、广告网络bot、反向链接检测bot、IDC数据bot（恶意）、恶意UA bot、伪造模拟搜索引擎bot、IP信誉库黑名单bot、代理池IP bot； |
| **11、值守服务：**   * 7\*24H全天候值守，QQ、微信、电话、邮件售后支持； * 2分钟响应； |
| **12、专项运营：**   * YUNDUN安全产品托管代维，对客户的业务安全负责； * 专属售后，协助溯源，重点保障； * 客户的安全产品故障协查； |

3.1.3 本项目配备三名持CISD或CISP-PTE的高级安全服务工程师。成交人在收到成交通知书后，与采购人签订合同前应提供有效期内的比选采购响应对应品牌厂家对本项目的售后服务承诺函原件；成交人无法按期提供的，其比选采购响应保证金不予退还，比选采购结果作废，并将被列入采购人黑名单。

3.2服务要求：

3.2.1 服务质量要求

（1）7×24小时中文技术服务热线；

（2）技术人员按照甲方规定立即响应，并在规定时间处理问题；

（3）定期巡检工作质量达到甲方管理要求。

3.2.2 巡检、故障处置、应急响应相关要求如下：

总体要求：负责云安全和TCP安全的防护和巡检，并详细分析防御报告，及时消除安全隐患，有必要时出具相关优化、整改及故障报告，起到事前监控，事后整改的目的。

云防护与TCP安全防护巡检时间：季检（每个自然季度最后一个月）、节前及专项巡检（时间根据甲方需求），向采购方提交书面巡检报告。

巡检内容：

（1）巡检范围包括：

爬虫系统、替身备源系统、云监控系统、热门实时漏洞系统等组件以及云盾中台。

（2）巡检内容包括：

* + 云防护与TCP当前容量是否接近瓶颈的确认（磁盘容量、内存、CPU负载）；
  + 云防护与TCP承接假期突发业务；
  + 云防护与TCP的定期巡检；
  + 云防护与TCP的死活监控；
  + 云防护与TCP对外提供的API；
  + 云防护与TCP容量性能指标；
  + 云防护与TCP监控项列表（包含报警方式，处理方式，处理人，紧急程度）；
  + 云防护与TCP灾备形式；
  + 云防护与TCP主备的信息；
  + 云防护与TCP的备环境；
  + 及时发现云防护与TCP可能存在的故障；
  + 保障云防护与TCP主备切换正常。

1. 根据巡检内容完成巡检后，及时反馈巡检过程中发现的异常情况及及时处置，提交书面巡检报告。
2. 巡检报告包括：

故障处置、应急响应等相关工作应完善记录，记录内容至少包括：时间、人员、工作内容、处置结果。

攻击防护情况：漏洞入侵防护详情、漏洞入侵攻击趋势、域名受攻击详情、攻击类型分布、攻击来源地理位置分布、攻击IP TOP、受攻击 URL TOP、攻击User-Agent TOP、CC防护详情、受CC攻击域名TOP、CC攻击来源地理位置分布、CC攻击趋势攻击IP TOP。

访问加速情况：CDN流量趋势、CDN带宽趋势、域名CDN流量TOP、命中率 TOP域名、请求数趋势、请求次数 TOP域名。

TCP防护情况。

1.2.3故障处置及应急响应保障细则

A.云防护及TCP安全防护故障处理启动流程规范

a.明确应急启动需求，确认需要启动应急预案标准：出现大规模设备告警或接到用户投诉

b.填写云防护及TCP安全防护故障处理应急流程单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **定性信息** | **对应故障**  **级别** | **是否启动**  **应急处理** | **应急处理方案** |
| 无异常监控告警 | 无故障 | 否 | 无 |
| 无用户投诉 |
| 少量告警无用户投诉 | 三级故障 | 否 | 无 |
| 出现后台告警 | 二级故障 | 是 | 根据后台告警类型作出判断故障类型,并切断故障源 |
| 无用户投诉 | 暂不需要回退,先观察 |
| 大量设备告警 | 一级故障 | 是 | 切断故障源 |
| 出现用户投诉 | 立即回退 |
| 全部设备告警 | 重大故障 | 是 | 切断故障源 |
| 大量用户投诉 | 立即回退数据 |

c.邮件或电话通知应急相关负责人

B.云安全及TCP安全防护故障应急效果观察操作流程规范

a.应急处理接口人发送应急操作给技术支持负责人

b.获取故障级别

c.获取故障状态

d.获取服务频道状态

e.获取证据收集状态

f.进行应急结束申请

**四、比选响应人报价要求及项目最高限价**

4.1比选响应人的报价应包含为完成本项目供货及各阶段服务所发生的相应费用。包括但不限于完成本项目所需的人工费、设备费、物资费、样品鉴定费、证件办理费、保险费、风险费、措施费以及项目验收工作所产生的差旅费、会议费、专家指导费等为完成本项目所产生的一切费用（不含增值税）。本项目报价为包干价，不再另行增加费用。报价的货币应为人民币。

本项目（不含）增值税税额的最高限价为人民币850000元（大写金额：捌拾伍万元整），报价超过最高限价，将取消比选响应方的比选资格。

在修正范围内的以下情形不作为比选响应文件作废的依据：

（1）比选响应文件中的大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；

（2）数字表示的数额与用文字表示的数额不一致时，以文字数额为准；

（3）总价金额与依据单价计算出的结果不一致的，以单价金额为准修正总价，但单价金额小数点有明显错误的除外。

**五、成交标准**

本次比选成交人确定办法采用**经评审满足条件的最低价**成交，即经采购人按规定组建的评审委员会评审，根据符合采购需求、质量和服务，且报价最低的原则确定成交候选人。如果最低响应报价相等时，由评审委员会按照投票原则进行排序。

具体比选规则如下：

5.1 递交比选响应文件截止时，送达的比选响应文件少于3个的，应停止比选活动，将递交的比选响应文件退还比选响应人，并重新组织比选。重新比选仍然不足3个单位的，比选项目将可以继续进行比选。

5.2 如有项目因专业性及特殊性，导致有效比选响应人不足3个的，评审委员会应当否决所有比选响应人。但是有效比选响应人的经济、技术等指标仍然具有市场竞争力，能够满足比选文件要求的，评审委员会可以继续评审。经评审后符合采购需求、质量和服务的比选响应人，按报价最低的原则确定采购成交候选人。

5.3 项目重新比选时，经评审有有效比选响应人的，应当按规定程序，根据符合采购需求、质量和服务，且报价最低的原则确定采购成交候选人。

**六、比选采购文件的发布方式及时间**

6.1 发布方式：比选采购文件及相关资料由重庆机场集团有限公司采购办公室（建设部）公开发布于重庆机场集团有限公司官方网站（www.cqa.cn）。

6.2 发布时间： 2024年6月21日。

**七、对比选采购文件提出问题的截止时间及比选采购人澄清补遗时间**

7.1 比选响应人对比选采购文件如有疑问，须于2024年6月24日17：00前将疑问函（加盖单位鲜公章的扫描件）以电子邮件形式发至比选采购人电子邮箱17657012@qq.com，并电话通知比选采购人，过期不再受理。采购人将在比选采购文件提问截止时间后及时组织答疑，答疑内容在重庆机场集团有限公司官方网站（www.cqa.cn）以公告形式发布。

7.2 采购人对比选采购文件澄清、补遗的内容在2024年6月25日17：00前在重庆机场集团有限公司官方网站（www.cqa.cn）以公告形式发布。

**注：各比选响应人应当随时关注重庆机场集团有限公司官方网站（www.cqa.cn）所发布的相关答疑、澄清或补遗资料，各比选响应人不管下载与否都将被视为已知晓。由此产生的一切后果由比选响应人自负。**

**八、比选响应保证金及履约保证金**

8.1.1 有意愿参与本项目比选的单位应按规定缴纳比选响应保证金（作投标保证金理解），本项目比选响应保证金金额为人民币15000元（大写： 壹万伍仟元整 ）。比选响应保证金以本项目开标现场展示的保证金交纳情况为准。

8.1.2 提交时间：比选开始前

8.1.3 提交方式：比选响应人企业基本账户银行转账。比选响应人必须在银行转账时**付款凭证备注栏**中填写本项目助记码101421（6位纯数字），成功缴纳后可在重庆机场招采系统供应商管理页面相关栏目（我的工作台-投标保证金，以下简称“保证金页面”）中进行查询。

比选响应保证金缴纳账户信息如下

开户名：重庆机场集团有限公司

开户银行：建设银行重庆渝北机场支行

账号：5000 1083 8000 5000 0447

**注意：缴纳比选响应保证金时，付款凭证备注栏填写除本项目助记码以外的其他任何内容将导致比选响应保证金缴纳失败，由此产生的一切后果由比选响应人自负。**

8.1.4 项目比选响应保证金的退还

成交候选人以外的单位提交的本项目比选响应保证金，在成交结果公示期结束且无异议后，在重庆机场招采系统保证金页面中发起退还申请，采购人根据相关规定在20个工作日内将项目比选响应保证金以银行转账方式退还至比选响应人，本项目比选响应保证金递交期间不计利息。

成交候选人范围内的单位提交的本项目比选响应保证金，在本项目合同签订完成后退还，退还手续同上。

8.2 履约保证金

8.2.1履约保证金的金额：成交总价款的5%。

8.2.2 履约保证金的提交时间：在收到成交通知书15日内，合同签订前足额缴纳。

8.2.3 履约保证金的退还时间：于履约结束后，一次性退还（不计利息）。

**九、比选响应有效期**

90天（自比选响应人提交比选响应文件截止之日起计算）。

注：比选响应有效期作投标有效期理解。

**十、比选响应文件的编制和提交**

10.1比选响应方应当按照比选采购文件的要求编制比选响应文件，比选响应文件应当对比选采购文件提出的采购清单、技术要求和条件作出实质性应答。

10.2比选响应文件应用A4规格纸编制并装订成册，主要由以下几个部分组成：

10.2.1 封面。

10.2.2 加盖公章的报价函及声明（格式按附件1）。

10.2.3 报价部分。云防护和TCP安全防护分开报价。比选响应方应按照比选采购文件要求报出拟提供货物的品牌、规格、产地、单价、总价等详细内容，各项报价应包括拟提供货物的运输、相关税金和服务等全部费用，报价为不含增值税税额的报价，增值税税率单列。

10.2.4 技术部分。主要包括项目云防护及TCP安全防护服务方案等的详细说明。如果提供的材料和服务与比选采购文件要求有偏差，必须详细说明，须经比选小组评定和采购人许可，才能作为供应商实质性响应。(表格自制)

10.2.5 商务部分。主要包括三证合一的营业执照（复印件），法人代表委托书（原件）和法定代表人身份证复印件，被授权人身份证复印件（原件备查），一般纳税人资格证明（电子税务局）盖鲜章或者小规模纳税人资格证明（电子税务局）盖鲜章，以及提供云防护与TCP安全防护厂家针对本项目的售后服务承诺函等。

10.2.6 比选响应文件可合并装订成册，**纸质文件一式2份，其中正本1份，副本1份；电子比选响应文件1份（U盘形式）。**

### 10.2.7 比选文件的密封：响应人应将正本、副本、电子比选响应文件统一装在密封袋里，密封袋封面上须注明：“项目名称”、“项目编号”，在2024年6月28日10时00分前不得开启，并加盖响应单位公章。

### 10.2.8 签名盖章要求：比选文件第四章比选附件中要求法定代表人或其委托代理人签名（或盖章）的须齐全。

**十一、比选响应文件作废及串通投标行为认定**

11.1 响应文件存在附件A表中情形之一的，被视为重大偏差并由采购人按规定组建的评审委员会作否决处理，否则，评审委员会不得视为重大偏差而否决响应人的响应文件。

11.2 有下列情形之一的，视为比选响应人相互串通投标：

11.2.1 不同比选响应人的响应文件由同一单位或者个人编制；

11.2.2 不同比选响应人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

11.2.3 不同比选响应人的委托代理人登记相同的电话号码；

11.2.4 不同比选响应人的响应文件载明的项目管理成员为同一人；

11.2.5 不同比选响应人的响应文件相互混装；

11.2.6 不同比选响应人的比选保证金从同一单位或者个人的账户转出；

11.2.7 不同比选响应人的响应文件技术部分内容异常一致或雷同，相同比例达到50%（含）以上；

11.2.8 不同比选响应人的响应文件中工程量清单（如有）报价完全相同；

11.2.9 不同比选响应人的投标报价异常一致，呈规律性差异；

11.2.10 不同比选响应人编制的响应文件在实质性内容上存在2处以上相同细节的错误；

11.2.11 不同比选响应人的工程量清单（如有）报价中存在相同的错项、或漏项、或增项数量之和超过5项；

11.2.12 不同比选响应人编制的响应文件中存在基价不一致，但以基价\*相同费率形式报价的价格完全一致（如规费、税金等）。

11.2.13 国家、地方、行业法律法规规定的其他围标串标情形。

**十二、响应人违约等行为约束要求**

12.1 采购人将进一步核查比选响应人在比选响应文件中提供的材料，若在评审期间发现比选响应人提供了虚假资料，其比选资格将被否决，其比选响应保证金不予退还，并将被列入采购人黑名单；若在评审结果公示期间发现成交候选人在比选响应时提供了虚假资料，采购人将取消其成交资格，其响应保证金不予退还，并将被列入采购人黑名单；若在合同实施阶段发现承包人在参与比选时提供了虚假资料，采购人将按合同相关条款处罚，并将被列入采购人黑名单，给采购人造成损失的，承包人还应依法承担违约赔偿责任。

12.2 在比选响应有效期内，比选响应人撤销比选响应文件的，其比选响应保证金不予退还。

12.3 在比选响应有效期内，比选响应人无故放弃成交候选人资格的，其比选响应保证金不予退还，并将被列入采购人黑名单。

12.4 成交人在收到成交通知书后，无正当理由不与采购人订立合同，在签订合同时向采购人提出附加条件，或者不按照采购文件要求提交履约保证金的，其比选响应保证金不予退还，并将被列入采购人黑名单。

12.5 采购人按规定组建的评审委员会在评审期间若发现比选响应人有围标、串标或以他人名义参与比选的，其比选响应将被否决，其比选响应保证金不予退还，并将被列入采购人黑名单；若在评审结果公示期间发现成交候选人有围标、串标或以他人名义参加比选的，采购人将取消其成交资格且其比选响应保证金不予退还，并将被列入采购人黑名单；若在合同实施阶段发现承包人在参与比选时有围标、串标或以他人名义参加比选的，采购人将按合同相关条款处罚，并将被列入采购人黑名单，给采购人造成损失的，承包人还应依法承担违约赔偿责任。

注：黑名单有效期3年，被列入黑名单的单位在黑名单有效期内禁止参与采购人的项目。

**十三、比选结果异议**

13.1 比选响应人或其他利害关系人认为采购活动不符合法律、行政等规定的，应当在采购结果公示期之内以书面形式向采购人提出异议（以采购人收到书面异议之日为准）。

13.2 异议提出人向采购人提起异议时，应当提交书面异议书。异议书应当包括下列内容：

（一）异议提出人的名称、地址及有效联系方式。

（二）异议事项的基本事实。

（三）异议请求及主张。

（四）有效线索和相关证据、证明材料。

异议提出人是法人的，异议函必须由其法定代表人和委托代理人签字并盖章；异议提出人是其他组织或者自然人的，异议函必须由其主要负责人或者异议提出人本人签字，并附有效身份证明复印件。若异议函有关材料是外文，异议提出人应当同时提供中文译本。

13.3 异议提出人对异议事项提出的请求和主张，有责任提供证据；只有自己陈述而不能提出其他相关证据的，采购人对其请求和主张不予支持。

13.4 异议提出人不得虚假异议、恶意异议，不得以异议为名排挤竞争对手，阻碍干扰采购活动的正常进行。若出现该情况，视为无效异议，不再受理。

13.5 异议提出人不得捏造事实，不得伪造材料或者以非法手段取得证明材料提起异议。异议提出人提供证据存在下列情形之一，不能提供合法证明，或者不能合理说明来源的，视为以非法手段取得证明材料，不予采信：

（一）招标投标法第二十二条规定的招标投标保密信息。

（二）应当保密的采购响应文件（但采购人提起异议时，采购响应文件不作为非法证据）。

（三）招标投标法第四十四条规定保密的投标文件评审和比较情况、中标候选人推荐情况和评标有关的其他情况。

（四）其他依法应当保密的信息和资料。

13.6 有下列情形之一的异议，不予受理：

（一）异议事项不具体，且未提供有效线索、相关证据和证明材料，难以查证。

（二）未署异议提出人真实姓名、签字和有效联系方式。

（三）若是法人组织，由法定代表人递交结果异议函件时，函件未经法定代表人签字并加盖单位公章，并且未附法定代表人身份证明；若是法人组织，由委托代理人递交结果异议函件时，函件未经法定代表人和被授权的委托代理人签字并加盖单位公章，并且未附法定代表人身份证明和法定代表人授权书；若是非法人组织，该组织为某法人单位的分支机构，未由分支机构的上级法人授权并参照上述要求递交结果异议函件；若是其他情况的非法人组织，未经主要负责人及异议提出人本人签字并加盖公章（若有）。

（四）不在结果公示期内的。

（五）已对异议事项做出答复的。

注：对比选文件内容的异议应在比选文件规定的质疑期内提出；对比选唱价环节的异议应在比选唱价环节提出。

13.7 异议处理决定做出前，异议提出人要求撤回异议的，应当以书面形式提出，撤回异议不损害国家利益、社会公共利益或者其他当事人合法权益的，应当准予撤回，异议处理过程终止。异议提出人不得以同一事实和理由再提出异议，若再次提出则不再受理。

**十四、监督部门**

重庆机场集团有限公司审计法务部

地址：重庆机场集团有限公司办公楼

电话：023-67157345

**十五、结果异议提交渠道**

正式结果异议函件应同步提交采购人及监督机构。

**十六、比选时间、地点及结果通知**

16.1 比选响应文件必须在2024年6月28日9:00至10:00时送到重庆机场有限公司办公楼（重庆市渝北区机场东二路19号）601室，过期不予受理。

16.2 2024年6月28日10:00时在重庆机场集团有限公司办公楼601室对本项目进行比选，各比选响应人须参加。

注：比选开始前，各比选响应人可在重庆机场集团公司办公楼6012室确认具体比选地点。

16.3 参加比选唱价会议的比选响应人的法定代表人或被授权的代理人应当随身携带本人身份证（原件），法定代表人还应当随身携带法定代表人身份证明函件（原件），被授权的代理人还应当随身携带法定代表人授权委托书（原件），以备核验其合法身份。

比选响应人若未派法定代表人或委托代理人出席比选唱价会议，视为该比选响应人默认比选唱价结果。

16.4 比选结果通知：拟成交结果将公示在重庆机场集团有限公司官方网站（www.cqa.cn），待结果确定后会及时通知，原则上只通知被选中的比选响应人，对未被选中的比选响应人不通知、不解释，响应文件不予退还。

**十七、采购人联系方式**

采购人：重庆机场集团有限公司

联系人：齐老师

电话：023-67153066

附件A：有效最低价法否决响应文件一览表

响应文件存在本一览表下列情形之一的，响应文件视为重大偏差并由评审委员会作否决处理，否则，评审委员会不得视为重大偏差而否决响应人的响应文件。比选文件中的否决响应文件条款与本表不一致的，以本表为准。

|  |  |
| --- | --- |
| 条款名称 | 否决条件 |
| 初步评审 | A-1 响应人的营业执照、资质（如有）、业绩等要求须满足比选文件第2.1项规定，否则由评审委员会作否决其响应文件处理。 |
| A-2 响应人的关联关系、信誉、其他要求须满足比选文件第2.2项规定，否则由评审委员会作否决其响应文件处理。 |
| A-3 响应人的报价须满足比选文件比选文件第4.1项规定，否则由评审委员会作否决其响应文件处理。 |
| A-4 响应人须按照比选文件第8.1项规定交纳比选响应保证金（如有），否则由评审委员会作否决其响应文件处理。 |
| A-5 响应人的报价函须满足比选文件第10.2.2项规定，否则由评审委员会作否决其响应文件处理。 |
| A-6 响应人的响应文件装订及份数应满足比选文件第10.2.6项规定，否则由评审委员会作否决其响应文件处理。 |
| A-7 响应人的响应文件密封须满足比选文件第10.2.7项规定，否则由评审委员会作否决其响应文件处理。 |
| A-8 响应人的响应文件签名盖章须满足比选文件第10.2.8项规定，否则由评审委员会作否决其响应文件处理。 |
| A-9 响应人的响应文件须满足比选文件提出的所有实质性要求和条件，否则由评审委员会作否决其响应文件处理。 |
| 其他 | A-10响应人存在串通投标、弄虚作假、失信处罚期未满以及有其他违法违规行为的，由评审委员会作否决其响应文件处理。 |
| A-11响应人存在其他违反国家重庆市法律法规否决投标的情形。 |

1. 合同条款及格式

合同编号：CQA

对外发布区网站云防护

### 及TCP安全防护项目合同

甲方：重庆机场集团有限公司

乙方：

甲方：重庆机场集团有限公司

统一社会信用代码：

通讯地址：重庆市渝北区机场东二路19号

法定代表人或委托代理人：

联系电话：023-67155557

邮箱地址：

开户银行：中国建设银行渝北机场支行

开户名称：渝北机场支行

账号：5000 1083 8000 5000 0447

乙方：

统一社会信用代码：

通讯地址：

法定代表人或委托代理人：

联系电话：

邮箱地址：

开户银行：

开户名称：

账号：

鉴于甲方需要就 对外发布区网站云防护及TCP安全防护 项目由乙方提供云防护及TCP安全防护服务，并支付相应的服务报酬。乙方愿意接受甲方的委托并提供服务；双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规规定，达成本协议， 并由双方共同恪守。

**第一条 服务的内容、要求：**

1.1服务的内容：

该项目是为已投入使用的重庆机场集团对外发布区提供网站SAAS化云防护与TCP安全防护，对该区域内所有应用系统进行统筹安全管理、统一部署、统一防护。以保障所有对外提供服务系统在遭受外部大量的CC攻击、DDos攻击等各类型黑客攻击的情况下，经过网站云防护与TCP安全防护的清洗和处理后再将洁净的流量传递给网站的真实服务器，保证对外提供服务系统运行的安全、稳定及防护能力。乙方负责提供本合同约定的网站云防护及TCP安全防护并维护所提供安全防护的质量，域名节点31个，明细见附件6。不包含硬件设备更换。

云防护及TCP安全防护的参数如下：

1.1.1云防护参数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **规格型号** | **数量** | **单位** | **内 容** |
| 对外发布区网站云  防护 | 云防护 | 31 | 域名/1年 | 1、基本要求：为确保平台防护能力以及稳定性，在全国范围内具备至少30个云防护和CDN加速节点。  2、防御能力：①DDOS畸形报文过滤, 过滤frag flood、smurf、stream flood、land flood、攻击ip畸形包、tcp畸形包、udp畸形包。②传输层DDoS攻击防护，过滤syn flood、ack flood、udp flood、icmpflood、rstflood。③单IP能提供不低于50Gbps的DDOS流量清洗能力，DDOS攻击防护，超500Gbps攻击时，能在5分钟之内提供更多的防护流量。④连接型DDoS攻击防护，过滤TCP慢速连接攻击、连接耗尽攻击、tcp新建连接限制等攻击和loic、hoic、slowloris、Pyloris、xoic等慢速攻击。⑤支持智能识别攻击者，对网站连接发起攻击的IP地址进行自动锁定禁止访问被攻击的网站。⑥支持协同防护，平台够整体联动，对攻击IP进行全面封锁。  3、支持永久在线和一键关停功能，当网站因为服务器故障、线路故障、电源等问题出现无法连接时，可显示云防护节点中的缓存页面。当在敏感期或特殊时期时，用户网站主动关闭期间可显示缓存页面，增强网站安全性；当网站出现紧急安全事件时，可在一分钟内通过浏览器一键完成关停，防止产生恶劣影响。  4、支持一键虚拟补丁功能，网站出现0day漏洞时能快速完成修复。  5、可提供分区域、分时间虚拟替身镜像访问控制服务，支持替身镜像内容随时更新，以便和网站发布内容同步  6、报表：①可查看安全防护报告，包含攻击流量、攻击者区域统计、攻击者IP统计、被攻击页面统计、被攻击域名统计、攻击事件统计、攻击威胁等级统计等报告。②可查看网站访问报告，包含访问流量、访问区域统计、访问源IP统计、访问页面排行、访问终端、死链、静态资源等统计报告。③可查看服务质量监测报告，包含全国各省监测节点可用性分析、线路故障、CDN命中分析、首页加载时长分析、网站更新频率分析等。④支持日报、周报pdf格式导出。⑤可查看网站访问报告，包含访问流量、访问区域统计、访问源IP统计、访问页面排行、访问终端、死链、静态资源等统计报告。⑥支持日报、周报pdf格式导出。  7、可视化展现：单个网站可视化分析，包括访问流量、访问区域热点展示、访问与攻击源实时分析、访问源IP排行、攻击趋势、攻击区域分布、攻击类型、攻击时段、攻击源IP排行等数据展示与挖掘。  8、告警方式：根据不同告警级别发送邮件、短信、电话等多种告警方式。  9、专家服务：具有云端7\*24远程安全专家服务能力。 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1.2 TCP安全防护参数 | | | | |
| **名称** | **规格型号** | **数量** | **单位** | **内容** |
| 对外发布区TCP安全 防护 | TCP安全防护 | 1 | 套/年 | 1. **基本配置：**  * 套餐内容默认支持的TCP转发数量不少于50条； * 支持防御的TCP业务端口可按需定制； * 需支持TCP源站回源监控，回源负载均衡需支持轮询、IP哈希等方式； * 支持智能回源优化，支持主备切换； |
| **2、TCP层抗D服务：**   * 支持DNS接管TCP流量，隐藏真实服务器IP地址； * 支持账号级IP列表，可以快速对IP列表中IP进行访问控制处置； * TCP高防IP线路要求：TCP高防节点IP需提供包含电信、联通、BGP； * 单节点TCP层抗DDoS能力要求：单节点TCP层抗DDoS能力不低于800G； * TCP层DDoS防御覆盖类型包括但不限于SYN Flood, ACK flood, FIN/RST Flood, TCP flood, UDP flood, ICMP Flood，DNS反射攻击等； |
| **3、TCP层动态加速：**   * 带宽资源要求：全网储备TCP层动态加速带宽不低于100G，TCP层动态加速节点需覆盖国内外，支持独用TCP层动态加速边缘节点IP，边缘节点TCP层动态加速带宽不小于20Mbps； * TCP层动态加速边缘节点需全网支持IPv6；需提供IPv6资源列表； * 需支持设备质量监控，包括设备监控、网络监控、源站监控； * 需支持业务质量监控，包括软件监控、业务服务监控； * 支持节点可用性监控，异常自动调度切换； |
| **4、集中管控：**   * 支持账号级IP列表，可以快速对IP列表中IP进行访问控制处置； |
| **5、数据报表：**   * 要求支持的统计对象包括：TCP流量、TCP带宽、TCP会话次数、节点平均延迟、节点可用性、访问控制规则触发、Bot流量； * 要求支持按需自定义报告内容，生成日报、周报、月报，支持计划性生成任务、以便于定时自动生成报告；报告需支持PDF、Doc格式； * 平台需支持日志检索、下载和推送； |
| **6、通知告警：**   * 支持针对URL的安全监测告警、漏洞感知告警和攻击告警； * 支持节点可用性告警； * 支持站内信、邮件、短信形式告警； * 支持自定义告警信息接收人； |
| **7、数据可视化：**   * 支持抗DDoS可视化推演大屏，可实时展示数据包括：今日攻击次数、今日被攻击IP、全球攻击态势、攻击来源、受攻击对象、实时攻防详情； * 支持CC防护可视化推演大屏，可实时展示数据包括：今日攻击次数、今日被攻击IP、全球攻击态势、攻击来源、受攻击对象、实时攻防详情； |
| **8、IP情报：**   * 情报内容需包含IP归属地信息，字段包括国家、省市、城市、经纬度、运营商； * IP属性标签需包括VPN IP、IDC IP、代理IP； * 内容包括IP信誉，标签包括恶意IP信息、关联事件、关联被攻击信息和关联设备指纹； |
| **9、CC攻防实时事件：**   * 每天监测近万个应用系统，产生千万条CC攻击日志，并基于此生成WAF攻防实时事件；CC攻击实时事件字段包括攻击类型、攻击事件、CC检测详情、请求URL、域名、节点IP、端口、攻击IP、IP类型、ISP网络服务供应商、IP坐标、浏览器、操作系统；提供截图证明； |
| **10、自动化流量相关情报：**   * 支持利用大数据技术对线上访问日志、攻击日志和全网流量进行采集和清洗，并利用数据挖掘算法Bot信息挖掘，对Bot进行标签化分类；标签化分类包括：搜索引擎bot、合作伙伴bot、监控bot、聚合器bot、社交网络bot、广告网络bot、反向链接检测bot、IDC数据bot（恶意）、恶意UA bot、伪造模拟搜索引擎bot、IP信誉库黑名单bot、代理池IP bot； |
| **11、值守服务：**   * 7\*24H全天候值守，QQ、微信、电话、邮件售后支持； * 2分钟响应； |
| **12、专项运营：**   * YUNDUN安全产品托管代维，对客户的业务安全负责； * 专属售后，协助溯源，重点保障； * 客户的安全产品故障协查； |

1.1.3 本项目配备三名持CISD或CISP-PTE的高级安全服务工程师。

1.2服务要求：

1.2.1 服务质量要求

（1）7×24小时中文技术服务热线；

（2）技术人员按照甲方规定立即响应，并在规定时间处理问题；

（3）定期巡检工作质量达到甲方管理要求。

1.2.2 巡检、故障处置、应急响应相关要求如下：

总体要求：负责云安全和TCP安全的防护和巡检，并详细分析防御报告，及时消除安全隐患，有必要时出具相关优化、整改及故障报告，起到事前监控，事后整改的目的。

云防护与TCP安全防护巡检时间：季检（每个自然季度最后一个月）、节前及专项巡检（时间根据甲方需求），向采购方提交书面巡检报告。

巡检内容：

（1）巡检范围包括：

爬虫系统、替身备源系统、云监控系统、热门实时漏洞系统等组件以及云盾中台。

（2）巡检内容包括：

* + 云防护与TCP当前容量是否接近瓶颈的确认（磁盘容量、内存、CPU负载）；
  + 云防护与TCP承接假期突发业务；
  + 云防护与TCP的定期巡检；
  + 云防护与TCP的死活监控；
  + 云防护与TCP对外提供的API；
  + 云防护与TCP容量性能指标；
  + 云防护与TCP监控项列表（包含报警方式，处理方式，处理人，紧急程度）；
  + 云防护与TCP灾备形式；
  + 云防护与TCP主备的信息；
  + 云防护与TCP的备环境；
  + 及时发现云防护与TCP可能存在的故障；
  + 保障云防护与TCP主备切换正常。

1. 根据巡检内容完成巡检后，及时反馈巡检过程中发现的异常情况及及时处置，提交书面巡检报告。
2. 巡检报告包括：

故障处置、应急响应等相关工作应完善记录，记录内容至少包括：时间、人员、工作内容、处置结果。

攻击防护情况：漏洞入侵防护详情、漏洞入侵攻击趋势、域名受攻击详情、攻击类型分布、攻击来源地理位置分布、攻击IP TOP、受攻击 URL TOP、攻击User-Agent TOP、CC防护详情、受CC攻击域名TOP、CC攻击来源地理位置分布、CC攻击趋势攻击IP TOP。

访问加速情况：CDN流量趋势、CDN带宽趋势、域名CDN流量TOP、命中率 TOP域名、请求数趋势、请求次数 TOP域名。

TCP防护情况。

1.2.3故障处置及应急响应保障细则

A.云防护及TCP安全防护故障处理启动流程规范

a.明确应急启动需求，确认需要启动应急预案标准：出现大规模设备告警或接到用户投诉

b.填写云防护及TCP安全防护故障处理应急流程单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **定性信息** | **对应故障**  **级别** | **是否启动**  **应急处理** | **应急处理方案** |
| 无异常监控告警 | 无故障 | 否 | 无 |
| 无用户投诉 |
| 少量告警无用户投诉 | 三级故障 | 否 | 无 |
| 出现后台告警 | 二级故障 | 是 | 根据后台告警类型作出判断故障类型,并切断故障源 |
| 无用户投诉 | 暂不需要回退,先观察 |
| 大量设备告警 | 一级故障 | 是 | 切断故障源 |
| 出现用户投诉 | 立即回退 |
| 全部设备告警 | 重大故障 | 是 | 切断故障源 |
| 大量用户投诉 | 立即回退数据 |

c.邮件或电话通知应急相关负责人

B.云安全及TCP安全防护故障应急效果观察操作流程规范

a.应急处理接口人发送应急操作给技术支持负责人

b.获取故障级别

c.获取故障状态

d.获取服务频道状态

e.获取证据收集状态

f.进行应急结束申请

**第二条 履行的地点和合同期限：**

技术保障地点：重庆江北国际机场区域内和远程方式进行。

合同期限：自合同签订之日起一年。

**第三条 合同最终成交价格、履约保证金及支付方式为：**

3.1合同成交总价（不含增值税）为：       （大写： ）；合同成交总价（含增值税）为：    （大写： ），增值税税率 %；

3.2服务费由甲方分期支付乙方。

具体支付方式如下：

合同签订后，乙方按约进行服务，每三个月结束后，甲方在收到乙方巡检报告和开具的增值税发票后20个工作日内，向乙方支付合同总款的25%，直至合同结束。

乙方开户银行名称、户名和账号为：

开户银行：

户名：

账号：

3.3乙方需向甲方提供正规增值税发票。如果乙方提供增值税普通发票，甲方支付金额为不含增值税金额；如果乙方提供增值税专用发票，甲方支付金额=不含增值税金额+增值税税额。

3.4 履约保证金

3.4.1乙方应在成交通知书发出 10 日内，一次性向甲方缴纳履约保证金人民币： 元。履约保证金不计利息。

3.4.2履约保证金应由乙方名义开立的账户支付到甲方账户，否则视为未支付，甲方有权追究乙方逾期付款责任。

3.4.3 乙方支付履约保证金时，应在“付款备注”中写明“XX项目履约保证金”。乙方不得与其他合同、其他缴费项目一起支付履约保证金，若因混合支付造成无法确认为本合同款项到账的，视为逾期未支付。

3.4.4验收完成后，甲方在收到乙方退还履约保证金的申请后，三十个工作日之内无息退还。

3.4.5 提交方式：乙方银行账户转账，甲方收款信息如下：。

开户名：重庆机场集团有限公司

开户银行：建设银行渝北机场支行

账号：5000 1083 8000 5000 0447

联系电话：023-67155557

**第四条 技术情报和资料的保密：**

4.1乙方对在工作过程中接触到的甲方的任何资料、文件、数据(无论是书面的还是电子的)，以及对为甲方服务形成的任何交付物，负有为甲方保密的责任。未经甲方书面同意，乙方不得以任何方式向任何第三方提供或透露。

4.2甲方向乙方提供的任何资料、文件和信息，在乙方服务结束后，乙方均应及时归还甲方，电子文档的应从自己的电脑等存储设备上予永久删除。

4.3乙方人员违反上述保密规定时间，乙方应承担相应法律责任。

4.4本合同有效期结束后相关保密条款继续生效。

**第五条 验收标准和考核方式：**

5.1验收标准

乙方按本合同第1.2条要求完成相应的防御检测，并出具合格的攻击防御检测报告验收。

5.2考核标准

每季度根据下列等级进行付款：

* + A级--得分90-100分，全额支付季度服务费；
  + B级--得分80-90分，扣除季度服务费的5%；
  + C级--得分70-80分，扣除季度服务费的10%；
  + D级--得分60-70分，扣除季度服务费的30%。
  + E级--得分60分以下，扣除季度服务费的60%。

|  |  |
| --- | --- |
| 从100分开始扣分，具体考核扣分标准如下 | |
| 考核内容 | 扣罚分数 |
| 电话咨询不能及时联系到服务人员1次 | 2 |
| 远程服务不能按照要求回复问题1次 | 2 |
| 服务不能按时响应1次 | 1 |
| 紧急响应不能按时响应1次 | 2 |
| 紧急响应的工程师无故拖延故障修复时间1次 | 2 |
| 项目交付滞后于计划 | 2 |
| 处理遗留问题的工程师不了解系统的故障情况1次 | 3 |
| 瞒报、漏报安全信息被约谈1次 | 5 |
| 防护网站被篡改、数据泄露或被上级管理部门通报整改 | 5 |

5.3 考核扣分争议解决

乙方如果对考核内容有争议，应在收到考核结果后3个工作日内以书面形式向甲方提出理由。如果乙方在规定的时限内未以书面形式提出理由则视为乙方认可考核结果。

5.4 考核处置

乙方对甲方服务考核结果的处置有疑义的，可以协商解决，但不得以此为由停止或怠于履行合同义务。

5.5 技术服务工作成果的验收方法： 甲方项目负责人签字确认。

5.6验收的时间和地点：乙方按需完成服务后，7工作日内进行验收；验收地点为重庆机场集团有限公司。

**第六条 服务成果归属与分享**

双方约定，履行本合同所形成的成果所涉及的相关知识产权归属甲方。

**第七条 违约责任：**

7.1甲方的违约责任

（1）甲方未按照合同约定提供必要的数据和资料，或者迟延提供合同约定的数据和资料，或者所提供的数据、资料有严重缺陷，影响工作进度和质量的，未付的报酬应当如数支付，并相应顺延服务成果交付时间；

（2）甲方未按期支付报酬的，应当断续支付，每逾期一日，按应付未付金额的万分之一计付违约金；

（3）甲方无故不提供技术资料、数据和工作条件，导致乙方无法开展工作的，乙方有权解除合同。

7.2乙方的违约责任

（1）乙方未按期提供服务成果，应当减收或者免收报酬，且每逾期一日，按合同总金额的万分之一计付违约金；如乙方逾期 三十 日仍未提交服务成果，甲方有权解除合同；

（2）乙方所提交的服务成果不符合合同约定，或未通过验收的，甲方可拒付报酬，并有权要求乙方按合同总额 30% ­­支付违约金；

（3）乙方在接到甲方提交的技术资料和数据之日起 三十 日内，不开展服务工作的，甲方有权解除合同，乙方应当返还已收的报酬，并有权要求乙方按合同总额 30 %支付违约金。

第八条 双方确定，在本合同有效期内，甲方指定 胡长虹  为甲方项目联系人，乙方指定        为乙方项目联系人。项目联系人履行 职责。

一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

第九条双方因履行本合同而发生的争议，应协商、调解解决。协商、调解不成的，确定按以下第  2  种方式处理：

9.1提交        仲裁委员会仲裁；

9.2依法向 甲方所在地 人民法院起诉。

第十条 双方约定本合同其他相关事项为：

1、乙方不得向任何第三方提供或透露甲方的数据信息内容，但是根据中华人民共和国国家安全机构、公安部门等国家行政机关的要求或根据法律强制规定而披露的情形除外。

2、当甲方网站在乙方提供安全防护及加速服务期限内，如果网站遭受DDoS攻击、CC攻击等，乙方为保障甲方网站的可用性，将把甲方网站调度到满足甲方购买服务标准的乙方高防节点并提供相应的抗攻击服务。

3、如果甲方网站的数据信息内容违反中华人民共和国有关法律规定，乙方有权终止本合同且不承担违约责任。

4、乙方提供技术支持服务，以维护系统的正常运行。

5、任何一方对于因签署或履行本合同从而知悉的对方保密资料和信息（下称保密信息）均应在合同保密期限内保守秘密。未经对方当事人书面同意，任何一方不得将双方的合同内容和保密信息披露、提供或转让给任何第三方。本合同另有约定的除外。任何一方未履行本保密条款义务，均被视为违约。作为违约行为的一方应承担因自己的违约行为而给守约方造成的损失。

6、本合同有效期届满或终止后，如提供保密信息方向接受方提出书面要求，接收方应按要求将保密信息的任何本合同涉及的业务文件、资料、软件、客户资料交还提供方，或予以销毁。并且不得继续使用这些保密信息。

第十一条除本合同另有约定外，根据本合同发出的或与本合同有关的通知应以专人送达、传真、电子邮件或邮寄方式发送至以下地址：

11.1甲方指定的联系方式包括：

联系人：胡长虹

联系电话：67153000

通讯地址：

电子邮件：

乙方指定的联系方式包括：

联系人：

联系电话：

通讯地址：

电子邮件：

11.2以专人送达方式发出的任何通知，在有关一方的地址面交时视为已送达；以邮寄方式发出的任何通知，在寄出后7日视为已送达；以传真或电子邮件方式发出的任何通知，发出方收到传真或电子邮件的发送确认回执时，视为已送达。

11.3本合同项下司法文书的送达地址亦为上述地址，该地址可以用于收取各类诉讼、仲裁等司法文书，按照上述地址送达的，视为签收，受送达人拒收的，不影响送达效力。

11.4本合同任何一方可书面通知另一方变更其在本合同第11.1条中载明的地址，变更生效时间为通知中指明的变更日期，如通知中没有指明变更日期或指明的日期早于通知送达日，则变更生效时间为通知送达日。如一方变更地址未通知另一方的，原约定地址仍为有效送达地址。

第十二条本合同一式 六 份，甲方执 四 份，乙方执 贰 份，具有同等法律效力。

第十三条本合同经双方代表签字盖章后，以最后签字日期为生效日。

甲方（盖章）：

法定代表人/授权代表（签字）：

乙方（盖章）：

法定代表人/授权代表（签字）：

签署时间：    年    月    日

签订地点：

1. 比选响应文件格式

（项目名称）

响 应 文 件

资格审查部分

投标人： 　　 　　 　　（盖单位公章）

法定代表人或其委托代理人： 　 　（签名或盖章）

年 月 日

**附件1：**

**报价函**

重庆机场集团有限公司：

1．我方已仔细研究了 （项目名称）项目比选采购文件的全部内容，愿意以人民币（大写） 元（¥ ）**不含增值税税额**的总报价，增值税税率 %，工期 ，按合同约定实施和完成承包项目的全部工作。

2．我方承诺在比选有效期内不修改、撤销比选响应文件。

3．若我方成交：

（1）我方承诺在收到成交通知书后，在规定的期限内与你方签订合同。

（2）随同本报价函递交的报价函附录属于合同文件的组成部分。

（3）我方承诺在合同约定的期限内完成并移交全部合同项目和成果。

4．我方在此声明，所递交的比选响应文件及有关资料内容完整、真实和准确。

5．除非达到另外协议并生效，你方的成交通知书和本比选响应文件将成为约束双方的合同文件组成部分。

比选响应人： （盖单位公章）

法定代表人或其委托代理人： （签字）

地 址：

网 址：

电 话：

传 真：

邮 政 编 码：

年 月 日

**附件2：**

供应货物清单

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **品名** | **型号规格** | **数量** | **单位** | **单价（元）** | **总价（元）** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**附件3：**

**法定代表人身份证明**

比选响应人名称：

单 位 性 质：

地 址：

成 立 时 间： 年 月 日

经 营 期 限：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

系 （比选响应人名称）的法定代表人。

特此证明。

比选响应人： （盖单位公章）

年 月 日

**附法定代表人身份证复印件**

**附件4：**

**法定代表人授权书**

本授权书申明\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（公司注册地点）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(公司名称)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(职务)\_\_\_\_\_\_\_\_(法定代表人)合法授权本公司\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(公司名称)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(职务)\_\_\_\_\_\_\_\_(姓名)为正式的合法代理人，并授权该代理人在 （项目名称）的比选活动中，以我单位的名义签署比选响应文件，与业主协商、签定合同协议书以及执行一切与此有关的事务。

比选响应单位：\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_（盖单位公章）

授 权 人：\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_（签字或签章）

被授权人代理人：\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_（签字或签章）

日 期： 年 月 日

**附被授权人代理人身份证复印件**

**附件5：**

**承诺书**

重庆机场集团有限公司：

我公司 （比选响应人名称） 参加了贵单位 （项目名称） 的比选采购，自愿作出如下承诺：

1、我公司比选截止日不存在下列情形之一：

（1）单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，参加同一标段或者未划分标段的同一采购项目比选。

（2）处于被责令停业，参与招标采购资格被取消，财产被接管、冻结，破产状态。

（3）被采购人（重庆机场集团有限公司）列入供应商黑名单库且在有效期内。

2、我公司具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

3、我公司的响应文件符合比选文件的技术标准和要求（如有）。

4、我公司严格遵循比选文件第十二条“响应人违约等行为约束要求”的相关规定。如存在其中某一条款的情形，同意采购人按照相应条款的措施进行处罚，并依法承担相应责任。

5、我公司在比选响应中提供的相关证明材料真实有效，不存在弄虚作假情形。贵单位在合同签订前均有权对我公司提供的资料进行核实，若发现弄虚作假，采购人可取消我公司成交资格，响应保证金不予退还，并列入采购人供应商黑名单库。我公司自愿承担因此造成的相关责任并赔偿相应损失。

6、我公司非借用或挂靠他人资质实施，若成为本项目成交人，承诺不转包、不违法分包，否则接受发包人依照法律法规和合同约定追究其法律责任。

比选响应人（单位）： （盖单位公章）

比选响应单位法定代表人： （签名或盖章）

日期： 年 月 日

**附件6：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 党建信息平台 | zhdj.cqa.cn |
| 2 | 集团门户网站 | www.cqa.cn |
| 3 | ACDM | acdm.cqa.cn |
| 4 | 移动办公 | cqmobile.cqa.cn |
| 5 | 物流公司 | cqa56.cqa.cn |
| 6 | 物流OA | oa.pd.cqa.cn |
| 7 | wx公众服务号 | weixin.cqa.cn |
| 8 | wx企业号 | qiyewx.cqa.cn |
| 9 | 网上值机 | web.cqa.cn |
| 10 | 航站楼TOCC系统 | tocc.cqa.cn |
| 11 | TSSS系统 | tsss.cqa.cn |
| 12 | 车辆管理系统 | clgl.cqa.cn |
| 13 | 飞行区考试系统 | fz-test.cqa.cn |
| 14 | 云之家 | cloudhome.cqa.cn |
| 15 | 综合服务中心 | zhfw.cqa.cn |
| 16 | 统一门户 | cqjcmobile.cqa.cn |
| 17 | 机场安全管理平台 | sms.cqa.cn |
| 18 | 招采供应商端 | zc.cqa.cn |
| 19 | 重庆飞网站 | cqfly.cqa.cn |
| 20 | 客户服务系统旅客服务平台 | psjoin.cqa.cn（今年新增） |
| 21 | 客户服务系统线上商城 | psmall.cqa.cn（今年新增） |
| 22 | 客户服务系统对外接口 | passer.cqa.cn（今年新增） |
| 23 | 客户服务系统智能客服 | kefu.cqa.cn（今年新增） |
| 25 | 航空物流指挥调控中心ESB | wlesb.cqa.cn（今年新增） |
| 26 | 航空物流生产管理系统 | wlsc.cqa.cn（今年新增） |
| 24 | 客户服务系统场区服务 | 今年新增 |
| 27 | 招租管理系统 | 今年新增 |
| 28 | 邮件系统 | 今年新增 |
| 29 | 协同办公1 | 今年新增 |
| 30 | 协同办公2 | 今年新增 |
| 31 | 协同办公3 | 今年新增 |