1. 季度巡检。针对现运行设备(网神SecGate 3600防火墙)每季度进行一次巡检，巡检内容包括：
2. 设备版本、序列号、运行时间、许可证到期时间等是否存在异常；
3. 设备事件日志：是否存在异常登录设备请求等设备；
4. 硬件状态：如是否存在流量突增，CPU异常等情况；
5. 设备运行状态：如是否存在流量突增，CPU异常等情况；
6. 防火墙配置关于ACL方面；
7. 日志审计：如定期审计防火墙日志，检测非法 IP 访问；
8. 日志审计：如定期审计防火墙日志，检测非法IP访问；
9. 日志备份：进行配置备份。
10. 技术支持。提供技术支持服务，基于客户需求变更相关配置；
11. 应急响应。针对设备故障引发配置丢失等问题需要积极响应，接到用户反馈后需立即响应，非远程情况下需要2小时到达现场进行处置。