重庆机场信息通信网络有限公司

重庆机场无线应急通信指挥调度系统项目软件部分比选采购文件

**比选方式—综合评分法**

**编号：采购2022018**

**重庆机场信息通信网络有限公司**

**二〇二二年七月**

目录

**第一章 比选公告及响应人须知**

**第二章 比选评分办法**

**第三章 合同条款及格式**

**第四章 比选附件**

第一章 比选公告及响应人须知

我司决定于近期将对重庆机场无线应急通信指挥调度系统项目软件部分邀请符合相应条件的供应商就本项目进行比选。

**一、项目实施内容**

1.1 项目名称：重庆机场无线应急通信指挥调度系统项目软件部分

1.2 项目地点：重庆江北国际机场内

1.3 项目内容：定制开发重庆机场应急通信指挥调度软件。

1.4 项目技术服务内容： 结合我司现状，进行项目方案设计和实施。包括但不限于以下内容：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能模块 | 详细内容 |
| 1 | 软件大屏主界面 | 建立融合通信网络，包括机场1.8G专网、400M、800M无线通讯集群、以及运营商公网，打通各通信渠道信息传输链路，对各信息渠道音频流、视频流、信息流进行统一控制展示，支持18路音视频实时通讯，实现点对点以及点对面的有效沟通，提高沟通效率。  支持应急任务数据对接，从事件类型、事件阶段、所属岗位的应急任务以及完成情况实时监控。 |
| 2 | 应急数据智能采集 | 在启动应急后，通过音视频能力，实时收集文字、音频、视频信息数据，并进行AI识别，提供应急事件信息收集的多种渠道，为应急处理提供数据支持。  基于航空应急救援标准、应急历史数据并结合机场生产运行数据，建立的应急预案数据模型，用于应急预案的建立和检查单的建立。 |
| 3 | 多方联动 | 提供多方联动通讯能力，支持局方、航司、地方支援力量、下属支线机场等进行多方协调以及数据接口，提高协调指挥效率。 |
| 4 | 音视频处理 | 实时语音识别：通过对音频流进行识别，实现用户边说边记录，将语音内容直接显示在通讯记录中。  语音转文字：将实时语音、录音文件转为文字，支持多地方方言转化。  语音播报：将文字信息转为成语音信息，通过语音合成可以快速生成高质量的播报音频，实现在不方便阅读消息的情况下，音频消息的即时传达。  离线语音识别：考虑到在线语音识别对网络的依赖，基于嵌入式离线语音识别，零流量实时响应，实现快速稳定的本地化语音服务。  多方视频实时通讯：可在融合通讯网络中建立多方视频实时通讯，发起视频会议，并可以轻松邀请外部用户参会。  音视频过程回放：记录音视频通讯全过程，并通过语音识别信息进行结构化整理，可提供多角色查看，如航司、局方等。 |
| 5 | 接口模块 | 支持向数字孪生、信息集成平台、ACDM等外部系统提供数据采集、音视频处理、模型算法、指挥调度、多方联动等方面的接口开发，同时与外部系统的其他功能模块进行接口交互；同时开发与内部系统比如安防集成平台、1.8G无线通信系统的音视频的调用接口。比如建立主动呼叫和被动接收两种模式的数据采集方式，实现与A-CDM系统的数据实时对接;建立与机场监控视频的数据接口，实现对摄像头实时播放、历史播放功能;建立与机场车辆综合监控系统的数据接口，实现执法车辆实时定位功能等等 |

1.5 工期：90日历天。

1.6 质保期：2年，自项目验收合格之日算起。

**二、比选响应人资格要求**

**2.1 资格要求**

2.1.1 在中华人民共和国依法注册，具有独立法人资格，具有有效营业执照（提供营业执照复印件加盖单位鲜公章）。

### 2.1.2具有有效的一般纳税人资格证明盖鲜章或者小规模纳税人资格证明盖鲜章。

2.1.3法定代表人授权书和法定代表人身份证复印件。

### 2.1.4被授权人身份证复印件（原件备查）和被授权人近一个月社保证明（须为响应单位在职员工）。

**2.2 其他要求**

2.2.1 本次比选采购不接受联合体。

2.2.2 法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人，母公司、全资子公司及其控股公司，以及其他形式有管理关系的投标人，都不得在同一采购项目中同时参与比选。

2.2.3 信誉要求：①信誉要求：响应单位未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列为失信被执行人,在投标文件中提供相关查询截图并加盖鲜章；②没有处于被责令停业，参与招标采购资格被取消，财产被接管、冻结，破产状态；③比选响应人没有进入采购人黑名单库；④具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

2.2.4 比选响应人如提供虚假材料或未达到上述要求，采购人有权取消其比选资格或成交资格；提供虚假材料的，如已提交履约保证金不予退还，并且将列入采购人黑名单库。

**三、项目技术要求**

响应人提供的项目方案须满足以下技术要求：

（一）要求供应商提供的产品或定制开发服务系统架构采用微服务架构。能够以独立功能拆分服务，集合CICD持续集成，以达到快速响应我司需求目的。

（二）要求采用Redis缓存、RabbitMQ消息队列、Mybatis持久层等其他技术，以提高系统开发和部署的高效性、易用性和可拓展性。

（三）要求支撑移动端、PC端和大屏端，要求移动端应用软件基于安卓操作系统，进行设计和开发。

（四）要求采用服务器虚拟化技术，划分多个虚拟环境，解决物理界限，提高服务器利用率，减少采购成本。

（五）要求提供需求管理、任务管理、代码管理、持续集成、自动部署、持续集成、多环境流转、应用复制、镜像同步等端到端管理方案，为开发测试人员提供端到端服务管理流程，提升开发测试业务质量和效率，实现业务快速迭代目标。

### 在质保期内，负责系统所有的软件故障处理；须配合甲方完成与本系统相关的其他系统升级；完成已建系统功能模块的优化调整。在甲方申告故障之后，乙方须在2小时之内响应。

**四、比选响应人报价要求及项目最高限价**

4.1比选响应人的报价应包含为完成本项目供货及各阶段服务所发生的相应费用。包括但不限于完成本项目所需的人工费、设备费、保险费、风险费、措施费以及项目验收工作所产生的差旅费、会议费、专家指导费等为完成本项目所产生的一切费用（不含增值税）。本项目报价为包干价，不再另行增加费用。报价的货币应为人民币。

本项目（不含）增值税税额的最高限价为人民币745283.00元（大写金额：柒拾肆万伍仟贰佰捌拾叁元整），报价超过最高限价，将取消比选响应方的比选资格。

在修正范围内的以下情形不作为比选响应文件作废的依据：

（1）比选响应文件中的大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；

（2）数字表示的数额与用文字表示的数额不一致时，以文字数额为准；

（3）总价金额与依据单价计算出的结果不一致的，以单价金额为准修正总价，但单价金额小数点有明显错误的除外。

**五、成交标准**

本次比选成交人确定办法采用**经综合评分法评选的得分最高者**成交，即经采购方按规定组建的评审小组评审，根据符合采购需求、质量和服务，且综合评价得分最高的原则确定成交候选人（评分办法详见第二章）。

具体比选规则如下：

5.1 递交比选响应文件截止时，送达的比选响应文件少于3个的，应停止比选活动，将递交的比选响应文件退还比选响应人，并重新组织比选。重新比选仍然不足3个单位的，比选项目将可以继续进行比选。

5.2 如有项目因专业性及特殊性，导致有效比选响应人不足3个的，评审小组应当否决所有比选响应人。但是有效比选响应人的经济、技术等指标仍然具有市场竞争力，能够满足比选文件要求的，评审小组可以继续评审。经评审后符合采购需求、质量和服务的比选响应人，按综合得分从高到低排序的原则确定1-3名采购成交候选人。

5.3 项目重新比选时，经评审有有效比选响应人的，应当按规定程序，根据符合采购需求、质量和服务，，且综合得分从高到低排序的原则确定1-3名采购成交候选人。

5.4若排名第一的中标候选人放弃中标、未能在招标文件规定期限内交纳履约保证金、因不可抗力提出不能履行合同，或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，不符合中标条件的，报采购领导小组审批同意后，按照评标小组提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人。

**六、比选采购文件的发布方式及时间**

6.1 发布方式：比选采购文件及相关资料由重庆机场信息通信网络有限公司采购办公室公开发布于在重庆江北机场外网招标招商板块（https://www.cqa.cn/zbzs/4/）。

6.2 发布时间： 2022年7月26日。

**七、对比选采购文件提出问题的截止时间及比选采购人澄清补遗时间**

7.1 比选响应人对比选采购文件如有疑问，须于2022年8月4日17：00前将疑问函（加盖单位鲜公章的扫描件）以电子邮件形式发至比选采购人电子邮箱 xxtxwlyxgs@163.com，并电话通知比选采购人，过期不再受理。采购人将在比选采购文件提问截止时间后及时组织答疑，答疑内容在重庆机场集团有限公司官方网站（https://www.cqa.cn/zbzs/4/）以公告形式发布。

7.2 采购人对比选采购文件澄清、补遗的内容在2022年8月5 日14:00前在重庆机场集团有限公司官方网站（https://www.cqa.cn/zbzs/4/）以公告形式发布。

**注：各比选响应人应当随时关注重庆机场集团有限公司官方网站（https://www.cqa.cn/zbzs/4/）所发布的相关答疑、澄清或补遗资料，各比选响应人不管下载与否都将被视为已知晓。由此产生的一切后果由比选响应人自负。**

1. **比选履约保证金**

8.1 履约保证金

履约保证金为合同总价款的10%，在收到成交通知书10日内足额缴纳，于履约结束后，由项目部门一次性退还（不计利息）。

8.2 提交方式：乙方企业基本账户银行转账。乙方提交履约保证金后应到采购人财务部（重庆市渝北区机场东一路15号重庆机场信息通信网络有限公司3楼308室）换取保证金收据。

开户名：重庆机场信息通信网络有限公司

开户银行：建行重庆渝北机场支行

账号：5000 1083 8000 5020 0627

联系方式：023-67153099

**九、支付方式**

软件开发实施完成并通过验收后，在收到乙方开具的增值税发票后30个工作日内支付合同总金额的97%；在质保期满后，支付合同总金额的3%。

若乙方开具增值税专用发票，则甲方支付不含税合同金额和税额的总金额；若乙方开具增值税普通发票，则甲方仅支付不含税合同金额。

**十、比选响应有效期**

90天（自比选响应人提交比选响应文件截止之日起计算）。

注：比选响应有效期作投标有效期理解。

**十一、比选响应文件的编制和提交**

11.1比选响应方应当按照比选采购文件的要求编制比选响应文件，比选响应文件应当对比选采购文件提出的采购清单、技术要求和条件作出实质性应答。

11.2比选响应文件应用A4规格纸编制并装订成册，主要由以下几个部分组成：

11.2.1 封面。

11.2.2 加盖公章的报价函及声明（格式按附件1）。

11.2.3 报价部分。比选响应方应按照比选采购文件要求报出拟提供软件开发的单价、总价等详细内容，各项报价应包括拟提供货物的运输、相关税金和服务等全部费用，报价为含增值税税额的报价，增值税税率单列。

11.2.4 技术部分。主要包括项目方案设计等。如果提供的服务与比选采购文件要求有偏差。必须详细说明，须经比选小组评定和采购人许可，才能作为供应商实质性响应。(表格自制)

11.2.5 商务部分。主要包括有效的营业执照（复印件），有效的一般纳税人资格证明盖鲜章或者小规模纳税人资格证明，法人代表委托书（原件），其它资格证明以及服务承诺等。

11.2.6 比选响应文件可合并装订成册，**纸质文件一式2份，其中正本1份，副本1份；电子比选响应文件1份（U盘形式）。**

**十二、比选响应文件作废条款**

12.1 未按照规定交纳比选响应保证金的（若要求缴纳比选响应保证金）。

12.2 比选响应人的报价超过比选最高限价的。

12.3 比选响应文件未装袋密封的。比选响应文件封面及密封袋封面上须注明“项目名称”、“项目编号”、“比选响应单位名称”，并加盖单位公章。

12.4 比选响应文件装订要求不符：

12.4.1 散装或者活页装订的；

12.4.2 比选响应文件份数不足或未按要求提供电子U盘的；

12.4.3 比选响应文件封面未标注正副本（密封袋封面无需标注正副本）。

12.5 比选响应文件中报价函部分、授权部分无法定代表人签字（签章）或签字人无有效授权书的。

12.6 报价函部分未按规定的格式完整填写（增项填写不作为作废条款）。

12.7 评审委员会审查发现比选响应文件未能对比选文件提出的所有实质性要求和条件作出响应的。

12.8 有串通比选、弄虚作假、失信处罚期未满以及有其他违法违规行为的。

**十三、响应人违约等行为约束要求**

13.1 采购人将进一步核查比选响应人在比选响应文件中提供的材料，若在评审期间发现比选响应人提供了虚假资料，其比选资格将被否决，其比选响应保证金不予退还，并将被列入采购人黑名单；若在评审结果公示期间发现成交候选人在比选响应时提供了虚假资料，采购人将取消其成交资格，其响应保证金不予退还，并将被列入采购人黑名单；若在合同实施阶段发现承包人在参与比选时提供了虚假资料，采购人将按合同相关条款处罚，并将被列入采购人黑名单，给采购人造成损失的，承包人还应依法承担违约赔偿责任。

13.2 在比选响应有效期内，比选响应人撤销比选响应文件的，其比选响应保证金不予退还。

13.3 在比选响应有效期内，比选响应人无故放弃成交候选人资格的，其比选响应保证金不予退还，并将被列入采购人黑名单。

13.4 成交人在收到成交通知书后，无正当理由不与采购人订立合同，在签订合同时向采购人提出附加条件，或者不按照采购文件要求提交履约保证金的，其比选响应保证金不予退还，将被列入采购人黑名单。

13.5 评审期间若发现比选响应人有围标、串标或以他人名义参与比选的，其比选响应将被否决，其比选响应保证金不予退还，并将被列入采购人黑名单；若在评审结果公示期间发现成交候选人有围标、串标或以他人名义参加比选的，采购人将取消其成交资格且其比选响应保证金不予退还，并将被列入采购人黑名单；若在合同实施阶段发现承包人在参与比选时有围标、串标或以他人名义参加比选的，采购人将按合同相关条款处罚，并将被列入采购人黑名单，给采购人造成损失的，承包人还应依法承担违约赔偿责任。

注：黑名单有效期3年，被列入黑名单的单位在黑名单有效期内禁止参与采购人的项目。

**十四、比选结果异议**

14.1 比选响应人或其他利害关系人认为采购活动不符合法律、行政等规定的，应当在采购结果公示期之内以书面形式向采购人提出异议（以采购人收到书面异议之日为准）。

14.2 异议提出人向采购人提起异议时，应当提交书面异议书。异议书应当包括下列内容：

（一）异议提出人的名称、地址及有效联系方式。

（二）异议事项的基本事实。

（三）异议请求及主张。

（四）有效线索和相关证据、证明材料。

异议提出人是法人的，异议函必须由其法定代表人和委托代理人签字并盖章；异议提出人是其他组织或者自然人的，异议函必须由其主要负责人或者异议提出人本人签字，并附有效身份证明复印件。若异议函有关材料是外文，异议提出人应当同时提供中文译本。

14.3 异议提出人对异议事项提出的请求和主张，有责任提供证据；只有自己陈述而不能提出其他相关证据的，采购人对其请求和主张不予支持。

14.4 异议提出人不得虚假异议、恶意异议，不得以异议为名排挤竞争对手，阻碍干扰采购活动的正常进行。若出现该情况，视为无效异议，不再受理。

14.5 异议提出人不得捏造事实，不得伪造材料或者以非法手段取得证明材料提起异议。异议提出人提供证据存在下列情形之一，不能提供合法证明，或者不能合理说明来源的，视为以非法手段取得证明材料，不予采信：

（一）招标投标法第二十二条规定的招标投标保密信息。

（二）应当保密的采购响应文件（但采购人提起异议时，采购响应文件不作为非法证据）。

（三）招标投标法第四十四条规定保密的投标文件评审和比较情况、中标候选人推荐情况和评标有关的其他情况。

（四）其他依法应当保密的信息和资料。

14.6 有下列情形之一的异议，不予受理：

（一）异议事项不具体，且未提供有效线索、相关证据和证明材料，难以查证。

（二）未署异议提出人真实姓名、签字和有效联系方式。

（三）若是法人组织，由法定代表人递交结果异议函件时，函件未经法定代表人签字并加盖单位公章，并且未附法定代表人身份证明；若是法人组织，由委托代理人递交结果异议函件时，函件未经法定代表人和被授权的委托代理人签字并加盖单位公章，并且未附法定代表人身份证明和法定代表人授权书；若是非法人组织，该组织为某法人单位的分支机构，未由分支机构的上级法人授权并参照上述要求递交结果异议函件；若是其他情况的非法人组织，未经主要负责人及异议提出人本人签字并加盖公章（若有）。

（四）不在结果公示期内的。

（五）已对异议事项做出答复的。

注：对比选文件内容的异议应在比选文件规定的质疑期内提出；对比选唱价环节的异议应在比选唱价环节提出。

14.7 异议处理决定做出前，异议提出人要求撤回异议的，应当以书面形式提出，撤回异议不损害国家利益、社会公共利益或者其他当事人合法权益的，应当准予撤回，异议处理过程终止。异议提出人不得以同一事实和理由再提出异议，若再次提出则不再受理。

**十五、监督部门**

重庆机场信息通信网络有限公司监督小组

地址：重庆江北国际机场东一路15号信息楼

电话：023-67152180

**十六、结果异议提交渠道**

正式结果异议函件应同步提交采购人及监督机构。

**十七、比选时间、地点及结果通知**

17.1比选响应文件必须在2022年8月8日9:00至9:30时前送到重庆机场信息通信网络有限公司（重庆市渝北区机场东一路15号113室），过期不予受理。

17.2 2022年8月8日9:30时在重庆机场信息通信网络有限公司对本项目进行比选，各比选响应方须参加。

注：比选开始前，各比选响应人须在重庆机场信息通信网络有限公司办公楼113室等候通知具体比选地点。

17.3参加比选唱价会议的比选响应人的法定代表人或被授权的代理人应当随身携带本人身份证（原件）、采购人财务部门开具的项目比选保证金收据，法定代表人还应当随身携带法定代表人身份证明函件（原件），被授权的代理人还应当随身携带法定代表人授权委托书（原件），以备核验其合法身份。

**比选响应人若未派法定代表人或委托代理人出席比选唱价会议，视为该比选响应人默认比选唱价结果。**

17.4 比选结果通知：拟成交结果将公示在重庆机场集团有限公司官方网站（https://www.cqa.cn/zbzs/4/），待结果确定后会及时通知，原则上只通知被选中的比选响应人，对未被选中的比选响应人不通知、不解释，响应文件不予退还。

**十八、采购人联系方式**

业主：重庆机场信息通信网络有限公司

联系人： 马老师

电话：023-67152916

邮编：401120

第二章 比选评分办法

本次比选采取综合评分法。在经过初步审查后对符合本文件基本要求的比选响应人进行详细评审，总得分为经济、技术、商务三种评定因素分别按照相应分值计算分项得分后相加的总和，满分为100分，比选响应人得分最高者作为成交供应商，综合得分从高到底排名前1-3名的比选响应人作为成交候选人。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **条款号** | **条款内容** | | **编列内容** | |
| 1 | 分值构成  （总分100分） | | 总分=经济部分得分+商务部分得分+技术部分得分  经济部分：30分；商务部分：25；技术部分：45分 | |
| **条款号** | **评审因素** | | **分值** | **评分标准** |
| **2.1** | **经济部分评分标准** | | **30分** | 在比选人公布的最高限价以内的所有经初步评审合格的响应人的报价中去掉其中（有效报价不足六家（含）报价则不去掉）的最高价和最低价后进行算术平均，为比选评审基础报价。报价等于比选评审基础报价的，得30分；除30分情况以外的其他报价，按照以下标准计算分值：报价每高于比选评审基础报价的1%，扣1分；报价每低于比选评审基础报价的1%，扣0.5分（不足1%，按1%处理）；以此类推直至扣完为止。（具体得分采用插入法计算，保留小数点后两位，第三位四舍五入。） |
| **2.2** | **商务**  **部分**  **评分**  **标准** | **类似业绩** | **15分** | 1. 2019年1月1日至今（项目时间以签订合同时间为准），在满足资格审查要求的基础上，每增加1个200万及以上金额的软件开发项目业绩得3分，本项最多得9分。业绩须提供合同复印件，并加盖鲜章。  2. 2019年1月1日至今（项目时间以签订合同时间为准），在满足资格审查要求的基础上，每增加1个民航运输机场应急相关项目，且在机场应急演练或实战中有相关成功应用的相关业绩得3分，本项最多得6分。业绩须提供合同复印件和业主出具的业主证明资料复印件，以上文件均需要加盖鲜章。 |
| **项目团队能力** | **10分** | 1.拟派项目技术经理具备PMP或高级信息系统项目管理师证书人员的，得4分，否则不得分。  （提供证书复印件和投标人为其缴纳的2022年1月至2022年6月的养老保险证明复印件）   1. 响应人具备软件能力成熟度集成模型认证CMMI3级认证的，得3分，否则不得分。   （提供证书复印件）   1. 响应人具备ISO27001信息安全管理体系认证的，得3分，否则不得分。   （提供证书复印件） |
| **2.3** | **技术**  **部分**  **评分**  **标准** | **服务**  **方案** | **45** | 1. 技术方案（8分）：   ①描述项目的参数、功能，网络安全防护手段等。文本方案结构清晰、内容完整、表述准确、归纳凝练，较好的得2-3分，合格得1-2分，较差得0分；  ②体现响应人对本项目现状、需求、目标的理解和分析，准确全面；工作程序、工作方法科学严谨，方案具有强烈的目标导向和问题导向，具有前瞻性和可操作性，较好的得3-5分，合格得1-3分，较差得0分。   1. 模块设计（25分）：   要求各功能模块设计合理，功能全面，满足技术要求；提供软件大屏界面的基本布局，能够合理展示业务相关内容，布局合理，界面简洁，功能全面；要求方案的完整性、先进性以及科学合理性，较好的得15-25分，合格得1-15分，较差得0分。   1. 质量控制（9分）：   项目实施阶段划分及进度安排合理，阶段任务明确、时间节点清晰，有较强的业务水准与团队协作能力，同时与北京博能股份科技股份有限公司开发的GIS系统、华为技术有限公司的1.8G无线通信系统、宇视公司开发的视频监控系统有过接口对接开发实践，能提供厂家服务承诺函或者相关测试证明，较好的得5-9分，合格得1-5分，较差得0分。   1. 后续支持（3分）：   后续支持服务承诺完善、措施具体可行，评委根据综合服务范围、服务方式，较好的得1-3分，合格得0-1分，较差得0分。 |
| **3** | **评审**  **程序** | 1.评分分值计算保留小数点后两位，第三位四舍五入。比选响应人最终得分=技术部分得分+商务部分得分+经济部分得分。  2. 按照比选文件的规定对所有比选响应文件进行初步评审，只有通过初步评审的比选响应文件才能进行后续评审。  3.详细评审，按第一章的规定对响应报价有算术性错误的进行算术性错误修正，并按修正后的经济部分报价进行后续评审。  4.按本章比选评分办法进行评审，综合得分由高至低的前1至3名的比选响应人为成交候选人，按程序报采购领导小组审定，采购领导小组按规定确定成交人。采购人对成交结果不作解释。  5.如经过对所有比选响应人的比选响应文件进行评审，有效比选响应不足三个使得比选明显缺乏竞争的，评审小组可以否决全部比选响应人。 | | |

第三章 合同条款及格式

# 重庆机场无线应急通信指挥调度系统项目软件部分合同范本

甲方：重庆机场信息通信网络有限公司

乙方：

乙方承接甲方“重庆机场无线应急通信指挥调度系统软件部分”项目，为了明确责任，依据《中华人民共和国民法典》，结合本项目实际情况，经甲、乙双方协商一致，就本项目事宜达成协议如下:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名称 | 总价（元） | 税费 |
| 重庆机场无线应急通信指挥调度系统软件部分 |  |  |
| 备注：费用应包含此次项目落地的所有费用 | | |
| 合计人民币（小写）： | | |
| 合计人民币（大写）： | | |

鉴于甲方需要就重庆机场无线应急通信指挥调度系统软件部分项目软件部分由乙方提供技术服务，并支付相应的技术服务报酬。乙方愿意接受甲方的委托并提供技术服务；双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国数据安全法》等相关法律法规规定，达成本协议，并由双方共同恪守。

第一条 技术服务的内容、方式和要求：

1.1技术服务的内容：

乙方结合我司现状，进行项目方案设计和实施。包括但不限于以下内容：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能模块 | 详细内容 |
| 1 | 软件大屏主界面 | 建立融合通信网络，包括机场1.8G专网、400M、800M无线通讯集群、以及运营商公网，打通各通信渠道信息传输链路，对各信息渠道音频流、视频流、信息流进行统一控制展示，支持18路音视频实时通讯，实现点对点以及点对面的有效沟通，提高沟通效率。  支持应急任务数据对接，从事件类型、事件阶段、所属岗位的应急任务以及完成情况实时监控。 |
| 2 | 应急数据智能采集 | 在启动应急后，通过音视频能力，实时收集文字、音频、视频信息数据，并进行AI识别，提供应急事件信息收集的多种渠道，为应急处理提供数据支持。  基于航空应急救援标准、应急历史数据并结合机场生产运行数据，建立的应急预案数据模型，用于应急预案的建立和检查单的建立。 |
| 3 | 多方联动 | 提供多方联动通讯能力，支持局方、航司、地方支援力量、下属支线机场等进行多方协调以及数据接口，提高协调指挥效率。 |
| 4 | 音视频处理 | 实时语音识别：通过对音频流进行识别，实现用户边说边记录，将语音内容直接显示在通讯记录中。  语音转文字：将实时语音、录音文件转为文字，支持多地方方言转化。  语音播报：将文字信息转为成语音信息，通过语音合成可以快速生成高质量的播报音频，实现在不方便阅读消息的情况下，音频消息的即时传达。  离线语音识别：考虑到在线语音识别对网络的依赖，基于嵌入式离线语音识别，零流量实时响应，实现快速稳定的本地化语音服务。  多方视频实时通讯：可在融合通讯网络中建立多方视频实时通讯，发起视频会议，并可以轻松邀请外部用户参会。  音视频过程回放：记录音视频通讯全过程，并通过语音识别信息进行结构化整理，可提供多角色查看，如航司、局方等。 |
| 5 | 接口模块 | 支持向数字孪生、信息集成平台、ACDM等外部系统提供数据采集、音视频处理、模型算法、指挥调度、多方联动等方面的接口开发，同时与外部系统的其他功能模块进行接口交互；同时开发与内部系统比如安防集成平台、1.8G无线通信系统的音视频的调用接口。比如建立主动呼叫和被动接收两种模式的数据采集方式，实现与A-CDM系统的数据实时对接;建立与机场监控视频的数据接口，实现对摄像头实时播放、历史播放功能;建立与机场车辆综合监控系统的数据接口，实现执法车辆实时定位功能等等 |

1.2技术服务的方式：乙方应通过提供成熟产品或定制化软件开发的方式开展技术服务工作。

1.3技术服务的要求：

（1）提供的产品或定制开发服务系统架构采用微服务架构。能够以独立功能拆分服务，集合CICD持续集成，以达到快速响应我司需求目的。

（2）采用Redis缓存、RabbitMQ消息队列、Mybatis持久层等其他技术，以提高系统开发和部署的高效性、易用性和可拓展性。

（3）要求支撑移动端、PC端和大屏端，要求移动端应用软件基于安卓操作系统，进行设计和开发。

（4）采用服务器虚拟化技术，划分多个虚拟环境，解决物理界限，提高服务器利用率，减少采购成本。

（5）要求提供需求管理、任务管理、代码管理、持续集成、自动部署、持续集成、多环境流转、应用复制、镜像同步等端到端管理方案，为开发测试人员提供端到端服务管理流程，提升开发测试业务质量和效率，实现业务快速迭代目标。

1.4售后服务的要求：

质保期：经甲方验收合格之日起整体质保软件2年。乙方负责系统所有的软件故障处理；须配合甲方完成与本系统相关的其他系统升级；质保期内完成已建系统功能模块的优化调整。在甲方申告故障之后，乙方须在2小时之内响应。

第二条 履行的期限、地点：

2.1技术服务地点：重庆江北国际机场ITC大楼；

2.2技术服务期限：自签订合同之日起90日历天内完成软件开发、安装调试。

第三条 工作条件和协作事项

3.1甲方为乙方提供如下工作条件和协作事项：

3.1.1 甲方为乙方提供咨询项目所需相关资料并协调相关资源，提供必要的工作便利条件；

3.1.2 若在项目实施过程中，甲方发现乙方人员未能正常履行职责或不能满足工作需要，可要求乙方增派能力更强的人员加入本项目，直至满足工作需要，因此导致项目延期交付的，责任由乙方全部承担，引起甲方损失的，乙方需全额赔偿。

第四条 技术服务费、履约保证金及支付方式为：

4.1技术服务费总额（不含增值税）为：¥：       （大写： ） ；该费用总额为总价包干价，税率： %。

4.2技术服务费由甲方分期支付乙方。

具体支付方式和时间如下：

平台开发实施完成并验收合格后，30个工作日内支付到合同总额的97%，待质保期结束，经甲方确认无质量问题后，支付剩下3%合同款（不计利息）。

若乙方开具增值税专用发票，则甲方支付不含税合同金额和税额的总金额；若乙方开具增值税普通发票，则甲方仅支付不含税合同金额。

乙方开户银行名称、户名和账号为：

开户银行：

户名：

账号：

4.3乙方需向甲方提供正规增值税发票。如果乙方提供增值税普通发票，甲方支付金额为不含增值税金额；如果乙方提供增值税专用发票，甲方支付金额=不含增值税金额+增值税税额。

4.4 履约保证金

4.4.1履约保证金为合同总价款（不含税）的10%，在收到成交通知书10个工作日内缴纳（合同签订之前），于甲方验收合格后，由使用部门一次性退还（不计利息）。

4.4.2履约保证金应由乙方名义开立的账户支付到甲方账户，否则视为未支付，甲方有权追究乙方逾期付款责任。

4.4.3 乙方支付履约保证金时，应在“付款备注”中写明“XX合同履约保证金”。乙方不得与其他合同、其他缴费项目一起支付履约保证金，若因混合支付造成无法确认为本合同款项到账的，视为逾期未支付。

4.4.4本合同期限届满，若乙方在约定时间内履行完成合同义务且无违约情形，甲方在收到乙方退还履约保证金的申请后，15个工作日之内无息退还。若发生逾期情况，每逾期一日，乙方有权按合同总金额的万分之一计讨违约金。

第五条 技术情报和资料的保密：

5.1.乙方对在工作过程中接触到的甲方的任何资料、文件、数据(无论是书面的还是电子的)，以及对为甲方服务形成的任何交付物，负有为甲方保密的责任。未经甲方书面同意，乙方不得以任何方式向任何第三方提供或透露。

5.2.甲方向乙方提供的任何资料、文件和信息，在乙方服务结束后，乙方均应及时归还甲方，电子文档的应从自己的电脑等存储设备上予永久删除。

5.3.乙方人员违反上述保密规定时间，乙方应承担相应法律责任。

5.4.本合同有效期结束后相关保密条款继续生效。

第六条 验收标准和方式：

甲方参照相关法律法规以及招标文件、投标文件、合同约定条款进行验收。验收结果不合格的，将不予支付采购资金。

6.1技术服务工作成果的验收标准：系统安装部署调试完成后，能够满足甲方业务功能需求，且系统运行稳定。经甲方相关会议审议通过。

6.2技术服务工作成果的验收方法：相关会议纪要（必须含有该项目相关负责人及参会人员手签）；

6.3验收的时间和地点：重庆机场集团有限公司ITC大楼。

第七条 技术服务成果归属与分享

甲方有权依本合同规定享有本合同中规定乙方必须提交的服务成果及附属文件的知识产权。本合同约定的项目成果及在此基础上形成的新成果及相应的知识产权均属甲方所有。

第八条 违约责任：

8.1甲方的违约责任

（1）甲方未按照合同约定提供必要的数据和资料，或者迟延提供合同约定的数据和资料，或者所提供的数据、资料有严重缺陷，影响工作进度和质量的，未付的报酬应当如数支付，并相应顺延技术服务成果交付时间；

（2）甲方未按期支付报酬的，应当断续支付，每逾期一日，按合同中金额的万分之一计付违约金。如：甲方逾期30自然日仍未提支付报酬，乙方有权解除合同，并要求甲方按合同总额的10%支付违约金；

（3）甲方无故不提供技术资料、数据和工作条件，导致乙方无法开展工作的，乙方有权解除合同，并有权要求甲方按合同总额10%支付违约金，若甲方无法提供的技术资料、数据和工作条件，甲方需以书面形式发函告知乙方。

8.2乙方的违约责任

（1）乙方未按期提供服务成果并经甲方相关会议审议通过，甲方有权减少或者拒付报酬，且每逾期一日，甲方有权按合同总金额的万分之一计付违约金。如：乙方逾期30自然日仍未提供服务成果并经甲方相关会议审议通过，甲方有权解除合同，并要求乙方按合同总额的10%支付违约金。

（2）乙方所提交的服务成果不符合合同约定、未通过验收的，甲方可拒付报酬，并有权要求乙方按合同总额10­­%支付违约金。

（3）乙方在签订合同后，未按照与甲方商定的计划分阶段开展服务工作的，甲方有权解除合同，要求乙方返还已收的报酬，并要求乙方按合同总额5%支付违约金。

（4）乙方应按照比选响应文件上的承诺配置项目团队，若更换调整项目团队成员须得到甲方认可，未经甲方认可自行调整项目团队的，甲方有权解除合同，要求乙方返还已收的报酬，并要求乙方按合同总额5%支付违约金；若在项目实施过程中，甲方发现乙方人员未能正常履行职责或不能满足工作需要，要求乙方增派能力更强的人员加入本项目，乙方拒不执行的，甲方有权要求乙方按合同总额5%支付违约金。

第九条 双方确定，在本合同有效期内，甲方指定       为甲方项目联系人，乙方指定        为乙方项目联系人。项目联系人履行职责。

一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

第十条 双方因履行本合同而发生的争议，应协商、调解解决。协商、调解不成的，确定按以下第二种方式处理：

10.1提交 \  仲裁委员会仲裁；

10.2依法向甲方住所地人民法院起诉。

第十一条 双方约定本合同其他相关事项。

第十二条 除本合同另有约定外，根据本合同发出的或与本合同有关的通知应以专人送达、传真、电子邮件或邮寄方式发送至以下地址：

12.1甲方指定的联系方式包括：

联系人：

联系电话：

通讯地址：

电子邮件：

乙方指定的联系方式包括：

联系人：

联系电话：

通讯地址：

电子邮件：

12.2以专人送达方式发出的任何通知，在有关一方的地址面交时视为已送达；以邮寄方式发出的任何通知，在寄出后7个工作日视为已送达；以传真或电子邮件方式发出的任何通知，发出方收到传真或电子邮件的发送确认回执时，视为已送达。

12.3本合同项下司法文书的送达地址亦为上述地址，该地址可以用于收取各类诉讼、仲裁等司法文书，按照上述地址送达的，视为签收，受送达人拒收的，不影响送达效力。

12.4本合同任何一方可书面通知另一方变更其在本合同第12.1条中载明的地址，变更生效时间为通知中指明的变更日期，如通知中没有指明变更日期或指明的日期早于通知送达日，则变更生效时间为通知送达日。如一方变更地址未通知另一方的，原约定地址仍为有效送达地址。

第十三条 本合同一式六份，甲方执三份，乙方执三份，具有同等法律效力。

第十四条 本合同经双方代表签字并盖章后生效，若非法定代表人签字的，需提供授权委托书。

（以下无正文）

（签署页）

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方：  单位名称：重庆机场信息通信网络有限公司  统一社会信用代码：915001127093887860  通讯地址：重庆市渝北区江北机场内  开户名称：重庆机场信息通信网络有限公司  联系电话：（023）67153099  授权代表： | 乙方：  单位名称：  统一社会信用代码：  通讯地址：  开户银行：  银行账号：  联系电话：  授权代表： |
| 备注： | |
| 签约时间： 年 月 日  签约地点： | |

第四章 比选附件

**附件1：**

**报价函**

重庆机场信息通信网络有限公司：

1．我方已仔细研究了 （项目名称）项目比选采购文件的全部内容，愿意以人民币（大写） （¥ ）**不含增值税税额**的总报价，增值税税率 %，工期 ，按合同约定实施和完成承包项目的全部工作。

2．我方承诺在比选有效期内不修改、撤销比选响应文件。

3．若我方成交：

（1）我方承诺在收到成交通知书后，在规定的期限内与你方签订合同。

（2）随同本报价函递交的报价函附录属于合同文件的组成部分。

（3）我方承诺在合同约定的期限内完成并移交全部合同项目和成果。

4．我方在此声明，所递交的比选响应文件及有关资料内容完整、真实和准确。

5．除非达到另外协议并生效，你方的成交通知书和本比选响应文件将成为约束双方的合同文件组成部分。

比选响应人： （盖单位公章）

法定代表人或其委托代理人： （签字）

地 址：

网 址：

电 话：

传 真：

邮 政 编 码：

年 月 日

**附件2：**

供应货物清单

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **功能模块** | **主要技术性能描述** | **数量** | **单位** | **单价（元）** | **总价（元）** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**附件3：**

**法定代表人身份证明**

比选响应人名称：

单 位 性 质：

地 址：

成 立 时 间： 年 月 日

经 营 期 限：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

系 （比选响应人名称）的法定代表人。

特此证明。

比选响应人： （盖单位公章）

年 月 日

**附法定代表人身份证复印件**

**附件4：**

**法定代表人授权书**

本授权书申明\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（公司注册地点）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(公司名称)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(职务)\_\_\_\_\_\_\_\_(法定代表人)合法授权本公司\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(公司名称)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(职务)\_\_\_\_\_\_\_\_(姓名)为正式的合法代理人，并授权该代理人在 （项目名称）的比选活动中，以我单位的名义签署比选响应文件，与业主协商、签定合同协议书以及执行一切与此有关的事务。

比选响应单位：\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_（盖单位公章）

授 权 人：\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_（签字或签章）

被授权人代理人：\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_（签字或签章）

日 期： 年 月 日

**附被授权人代理人身份证复印件**